



Nr. 1297/6.11.2025

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE ALEXANDRIA ANUL 2024

1. Introducere

Analiza efectuată la nivelul facultății are ca scop evaluarea implementării și eficacității Sistemului de management al calității, în concordanță cu politicile și obiectivele strategice ale Universității „Valahia” din Târgoviște.

Sistemul de management al calității (SMC) este implementat în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 9001:2015 respectând totodată Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024 și standardele de control intern managerial prevăzute de OSGG nr. 600/2018.

Prin aplicarea acestor cerințe, facultatea asigură conformitatea, eficiența și alinierea proceselor proprii la obiectivele strategice instituționale, contribuind activ la consolidarea SMC la nivelul universității.

În cadrul prezentei analize sunt evaluate performanța și eficacitatea proceselor aferente anului calendaristic 2024, pe baza indicatorilor stabiliți la nivelul facultății.

Raportul sintetizează, printre altele, informații privind gradul de realizare a obiectivelor, performanța proceselor și eficiența măsurilor de îmbunătățire aplicate, oferind totodată conducerii universității datele necesare analizelor și deciziilor privind menținerea eficacității și dezvoltarea continuă a SMC.

De asemenea, documentul evidențiază progresele și rezultatele obținute de la analiza precedentă (noiembrie 2024) până în prezent (noiembrie 2025), conturând principalele direcții de dezvoltare și consolidare a SMC la nivelul facultății.

2. Modificări în contextul extern și intern relevante pentru SMC

Analiza *contextului organizațional* se realizează anual, pentru a asigura adaptarea SMC la schimbările din mediul academic, legislativ și socio-economic.

Revizuirea are în vedere modificările apărute în mediul instituțional, evoluțiile legislative și economice, precum și necesitățile și așteptările părților interesate relevante.

Această revizuire periodică permite menținerea conformității, eficacității și relevanței sistemului, în acord cu cerințele standardelor de referință și cu prevederile legale aplicabile.

Pe baza informațiilor obținute, facultatea ajustează procesele, responsabilitățile și resursele proprii, asigurând alinierea la documentele și cerințele SMC implementat la nivelul universității.

Pentru perioada următoare, principalele provocări vizează adaptarea la schimbările generate de noua Lege a învățământului superior, și de actele normative emise pentru aplicarea acesteia, precum și la cerințele impuse prin Metodologia de evaluare externă a calității educației, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024.



Totodată, trebuie avute în vedere măsurile fiscal-bugetare și evoluțiile economice care pot influența resursele financiare și capacitatea instituțională de implementare a obiectivelor strategice.

Facultatea identifică și analizează periodic *părțile interesate interne și externe*, ale căror cerințe, nevoi și așteptări pot influența eficacitatea SMC.

Analiza acestora permite stabilirea măsurilor adecvate pentru asigurarea satisfacției, comunicării eficiente și îmbunătățirii continue a proceselor educaționale, de cercetare și administrative.

Părțile interesate interne includ conducerea facultății, cadrele didactice, personalul administrativ și studenții, iar părțile interesate externe sunt reprezentate de ARACIS, autorități publice, parteneri economici și instituționali, comunitatea locală, absolvenți și parteneri internaționali. Prin implementarea acestui plan, Facultatea de Științe și Inginerie din Alexandria (FSIA) își propune consolidarea rolului său de pol educațional și de cercetare în zona de sud a României, sprijinind formarea de specialiști capabili să răspundă cerințelor pieței muncii și provocărilor societății bazate pe cunoaștere.

Prin menținerea unui dialog permanent și a unei colaborări active cu aceste părți interesate, facultatea asigură alinierea proceselor proprii la cerințele mediului intern și extern, contribuind la consolidarea performanței și a imaginii instituționale.

Monitorizarea continuă a nevoilor și așteptărilor părților interesate permite facultății să mențină relevanța, conformitatea și eficacitatea SMC, contribuind la creșterea calității proceselor educaționale și de cercetare, precum și la întărirea relațiilor cu mediul socio-economic.

3. Performanța și eficacitatea SMC

3.1 Stadiul realizării obiectivelor propuse în Planul operațional pentru anul 2024

La nivelul facultății, evaluarea gradului de realizare a obiectivelor stabilite în *Planul operațional pentru anul 2024*, aprobat în Consiliul facultății din data **23.06.2025**, s-a realizat pe baza indicatorilor de performanță asociați fiecărui obiectiv.

Gradul de îndeplinire al acestora este documentat detaliat în *Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate pentru anul 2024*, analizat și aprobat în ședința Consiliului facultății din data de **17.03.2025**.

Analiza rezultatelor indică un nivel ridicat de îndeplinire a obiectivelor, majoritatea activităților fiind finalizate conform planificării, iar indicatorii de performanță asociați atingând valorile țintă.

Rezultatele confirmă eficacitatea implementării Planului operațional la nivelul facultății și contribuția acesteia la atingerea obiectivelor strategice ale universității.

Au fost îndeplinite 10 obiective și 2 indicatori de performanță, gradul de realizare fiind de 100%. (Raportul privind calitatea educației 2024).

Educație

- **Grad de realizare:** 100%

Educația constituie fundamentul activității FSIA. În perioada 2024–2029, facultatea va urmări modernizarea continuă a programelor de studii, consolidarea competențelor cadrelor



didactice și creșterea atractivității ofertelor educaționale în concordanță cu strategia UVT. Propuneri de înființare a 2 programe de studii noi până în 2029, reducerea abandonului universitar cu 10% până în 2029.

Cercetare și creație artistică

- **Grad de realizare: 100%**

Cercetarea științifică reprezintă componenta esențială a procesului academic. FSIA va dezvolta activități de cercetare aplicată, inovare și diseminare științifică, în parteneriat cu mediul economic și cu universități din țară și străinătate. FSIA își propune pentru anul universitar 2025-2026 minim 3 articole ISI/BDI publicate anual, 1– 2 conferințe științifice organizate anual, 1 parteneriat internațional activ în domeniul cercetării.

Studenți

- **Grad de realizare: 100%**

Facultatea promovează o cultură universitară centrată pe student, în care participarea activă, consilierea și incluziunea socială sunt elemente cheie. FSIA își propune :

- Extinderea capacității de cazare și modernizarea căminului studențesc.
 - Digitalizarea serviciilor studențești (acte, adeverințe, situații școlare).
 - Organizarea de activități extracurriculare: culturale, sportive, voluntariat.
 - Asigurarea accesului egal la burse și sprijin financiar.
-

Internaționalizare

- **Grad de realizare: 100%**

FSIA își propune extinderea colaborărilor internaționale și implicarea activă în proiecte europene de educație și cercetare.

- Creșterea numărului de mobilități pentru studenți și cadre didactice.
 - Dezvoltarea de acorduri bilaterale cu universități din UE.
 - Introducerea de discipline în limbi de circulație internațională.
-

Dezvoltare instituțională și administrație

- **Grad de realizare: 100%**

Dezvoltarea instituțională vizează îmbunătățirea infrastructurii, eficientizarea proceselor administrative și promovarea unei guvernante participative.

Dotarea laboratoarelor și spațiilor de învățământ cu echipamente moderne, funcționale și internet de mare viteză.

Interoperabilizarea cu platformele de intranet/webmail ale Universității "Valahia" din Târgoviște, pentru acces în timp real la documentele interne de interes pentru activitatea academică



Managementul calității

- **Grad de realizare: 100 %**

Sistemul de Management al Calității (SMC) asigură evaluarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative, în conformitate cu standardele ISO 9001 și ARACIS.

Evaluarea anuală a proceselor educaționale și administrative. monitorizarea implementării măsurilor corective, transparență totală în comunicarea internă și externă.

3.2 Realizări în cadrul facultății

De la ultima analiza (noiembrie 2024) până în prezent facultatea a înregistrat o serie de realizări semnificative în domeniile educației, cercetării și dezvoltării instituționale, care reflectă implementarea eficientă a Sistemului de management al calității

Informațiile detaliate privind aceste realizări sunt prezentate în tabelele anexate la raport.

Sintetic, se pot menționa următoarele:

- semnarea a 12 acorduri și protocoale de parteneriat;
- sponsorizări în valoare de 5000 lei;
- organizarea de manifestări științifice;

Aceste rezultate evidențiază implicarea activă a facultății în promovarea calității și colaborării instituționale, confirmând eficacitatea proceselor implementate și consolidând imaginea și performanța instituțională a universității.

3.3 Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante

Facultatea monitorizează în mod constant nivelul de satisfacție al clienților și al principalelor părți interesate interne și externe, prin instrumente și activități specifice SMC.

Evaluarea satisfacției studenților și angajatorilor se realizează prin chestionare, consultări periodice și analiza datelor colectate la nivelul facultății.

Satisfacția studenților este evaluată prin chestionare centralizate și analizate de Comisia de evaluare și asigurare a calității a facultății (CEAC-F), utilizând sistemul electronic Microsoft Forms. Distribuirea și colectarea chestionarelor se realizează cu sprijinul CEAC-F și COLCA.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți s-a realizat prin completarea online a chestionarului de evaluare a activității didactice desfășurate în semestrul I, respectiv semestrul II al anului universitar 2023-2024.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a vizat atât personalul didactic titular (6 cadre), cât și cel asociat (1 cadru).

Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru identificarea aspectelor pozitive și a direcțiilor de îmbunătățire privind calitatea proceselor educaționale. Ele sunt prezentate detaliat în *Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate pentru anul 2024*.

Gradul general de satisfacție al studenților s-a menținut la un nivel ridicat, reflectând aprecierea pentru activitatea didactică, accesul la resurse educaționale și implicarea cadrelor didactice.



De asemenea, un număr de 58 absolvenți ai programelor de licență și master au completat formularele de feedback privind dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Feedback-ul obținut de la angajatori și parteneri instituționali a evidențiat aprecierea pentru calitatea absolvenților, colaborarea eficientă în derularea stagiilor de practică și dezvoltare profesională.

Analiza datelor privind satisfacția și feedback-ul este utilizată pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire a proceselor educaționale și de cercetare, precum și pentru revizuirea periodică a acestora, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

3.4 Performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate

Facultatea monitorizează și evaluează în mod periodic performanța proceselor și conformitatea serviciilor furnizate, în concordanță cu cerințele SMC și cu obiectivele stabilite în *Planul operațional pentru anul 2024*.

Evaluarea performanței se realizează prin analiza indicatorilor stabiliți pentru principalele procese derulate la nivelul facultății: procesul educațional, cercetarea științifică, internaționalizare.

Gradul de îndeplinire al acestora este documentat detaliat în *Raportul de evaluare internă privind calitatea educației în facultate pentru anul 2024* (<https://fsia.valahia.ro/wp-content/uploads/Raport-evaluare-interna-privind-calitatea-educatiei-FSIA-2024-.pdf>).

La nivelul facultății au fost îndepliniți 6 de indicatori din totalul de 6, gradul de realizare fiind de 100%.

Rezultatele monitorizărilor și analizelor efectuate evidențiază menținerea unui nivel ridicat de conformitate a proceselor educaționale și de cercetare cu cerințele părților interesate și cu standardele aplicabile.

Procesele sunt implementate și controlate în mod eficient, asigurând respectarea cerințelor legale, a reglementărilor interne și a cerințelor clienților (studenți, parteneri instituționali și angajatori).

Planul operațional pentru anul 2025, aprobat în Consiliul facultății din data **23.06.2025**, este publicat pe site-ul facultății. (<https://fsia.valahia.ro/wp-content/uploads/PLAN-OPERATIONAL-2025.pdf>)

Procesul educațional

În anul 2024, indicatorii de performanță asociați procesului educațional au fost îndepliniți în cea mai mare măsură, reflectând buna organizare a activităților didactice și respectarea standardelor de calitate.

Pe parcursul anului 2024, ARACIS a evaluat 0 programe de studii universitare de licență și 0 domenii de studii universitare de masterat (Anexa 10.1). Rezultatele acestor evaluări confirmă conformitatea cu standardele de calitate ale ARACIS și contribuie la consolidarea imaginii instituționale a facultății.

Performanța procesului educațional este evidențiată și prin gradul de angajabilitate al absolvenților. Procentul actual al absolvenților facultății angajați în domeniul ECTS este de 86% , AP 71%, LGA 100%, ISM 100%-pentru promoția 2023 și ECTS 90%, AP-78%, LGA-100%, ISM-100% pentru promoția 2024.



În anul universitar 2023-2024, la programele de studii universitare de licență au fost înmatriculați în anul I un număr de 173 studenți. Pentru anul universitar 2024–2025, numărul acestora este de 185, ceea ce reprezintă o creștere de 93% față de anul precedent.

Rata de promovabilitate a absolvenților din promoția 2024 este de 98% la programele de licență, comparativ cu 95% în anul 2023, valorile înregistrând o creștere față de anul precedent, dar menținând un nivel satisfăcător al performanței.

Procesul de cercetare

În anul 2024, activitățile de cercetare s-au desfășurat în conformitate cu obiectivele stabilite în Planul operațional al facultății și cu direcțiile strategice ale universității.

În anul 2024, cadrele didactice au publicat 10 articole științifice în reviste indexate în baze de date internaționale (Web of Science, Scopus etc.) și au participat la 2 manifestări științifice (Anexa 10.7), contribuind la creșterea vizibilității și prestigiului instituțional.

Evaluarea performanței procesului de cercetare confirmă contribuția facultății la atingerea obiectivelor strategice ale universității și la consolidarea poziției acesteia în domeniul cercetării științifice, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015.

3.5 Performanța resurselor umane

Performanțele profesionale individuale ale *personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ* sunt evaluate, în conformitate cu reglementările interne.

Evaluarea performanțelor cadrelor didactice s-a realizat conform *Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic*, aprobată de Senatul universitar.

Evaluarea activității didactice de către studenți se realizează pe baza *Chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți/cursanți*, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului. În anul 2023-2024, au fost evaluate 7 cadre didactice, pentru 7 discipline, 4 cadre didactice au obținut calificativul *Foarte bine*, 3 cadre didactice au obținut calificativul *Bine*.

Evaluarea colegială este organizată periodic și pe baza *Chestionarului de evaluare colegială*. În anul 2023-2024, au fost evaluate 6 cadre didactice, toate cadrele didactice au obținut calificativul *Foarte bine/Bine*.

Evaluarea de către management se realizează anual pe baza *Chestionarului de evaluare efectuată de către management*. Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament. În anul 2023-2024, au fost evaluate 7 cadre didactice, toate cadrele didactice au obținut calificativul *Foarte bine/Bine*.

Datele din chestionare au fost centralizate și prezentate în *Raportul de evaluare internă privind calitatea educației 2024*, document publicat pe site-ul facultății.

Rezultatele acestor evaluări evidențiază menținerea unui nivel ridicat de competență profesională, implicare și responsabilitate, contribuind direct la eficiența proceselor derulate în cadrul facultății.

În martie 2025, s-a realizat evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic auxiliar pentru anul 2024, conform metodologiei proprii și este documentată prin *Rapoartele de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic auxiliar, administrativ (nedidactic) și de cercetare pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024*.



3.6 Performanța furnizorilor externi

De asemenea, performanța *furnizorilor externi*, respectiv a cadrelor didactice asociate, este monitorizată prin analiza calității activităților didactice desfășurate, a feedback-ului studenților. Evaluarea acestora se face identic cu evaluarea cadrelor didactice și de cercetare titulare, conform planificărilor date de facultăți la începutul fiecărui an universitar.

Criterii de selecție a cadrelor didactice asociate

- rezultate profesionale anterioare: evaluări pozitive ale activității didactice din colaborări precedente (feedback din partea studenților/cursanților sau a instituției).
- contribuții științifice / profesionale: lucrări publicate, participări la conferințe, proiecte, activități de cercetare sau consultanță.
- recomandări profesionale: scrisori de recomandare sau referințe din partea altor instituții de învățământ sau angajatori.

Criterii administrative și etice

- disponibilitate și flexibilitate: posibilitatea de a respecta orarul și cerințele instituției.
- etică profesională: respectarea normelor deontologice și a regulamentelor interne ale instituției.
- compatibilitate instituțională: disponibilitatea de a colabora în echipă și de a contribui la obiectivele departamentului.

3.7 Rezultatele auditurilor interne

Auditul intern a fost realizat în baza *Programului de audituri interne pentru anul 2025*, aprobat prin HCA nr. 27/21.07.2025, și a *Planului de audit intern nr.22 din 23.10.2025*, pentru domeniile specifice activităților de învățământ, cercetare și activităților administrative derulate în cadrul facultății.

Rezultatele auditului au fost consemnate în *Raportul de audit intern* nr. 122/6.11.2025, document care evidențiază conformitatea proceselor evaluate și nivelul de implementare a cerințelor SMC.

Pentru observațiile reținute în rapoartele de audit intern au fost întocmite planuri de măsuri, cu responsabilități și termene de implementare clar definite.

Echipa de audit a formulat oportunități de îmbunătățire, plecând de la constatările referitoare la desfășurarea proceselor din facultate. Acestea vizează:

- Identificarea unor propuneri și a unor măsuri de îmbunătățire a calității educației concrete, eventual centralizate din Rapoarte privind calitatea educației pentru programele universitare de studii, propuneri care să fie precizate în Raportul privind calitatea educației la nivelul facultății.
- Realizarea „Raportului de evaluare internă privind calitatea educației pentru programul Ingineria sistemelor multimedia”.
- Elaborarea unei situații privind acordurile de practică încheiate la nivelul facultății.
- Actualizarea documentelor de pe site-ul facultății. Publicarea cât mai multor documente care sunt solicitate de ARACIS.
- Realizarea unui raport privind cercetarea științifică la nivelul facultății și la nivelul fiecărui program de studii pentru anul universitar anterior.
- Elaborarea unui document specific privind analiza contextului intern și extern al facultății, care să includă și identificarea riscurilor și oportunităților asociate.



- Elaborarea unei liste actualizate a părților interesate, care să includă: denumirea, așteptările, nevoile și modul de comunicare.
- Dezvoltarea unui mecanism de monitorizare periodică a satisfacției părților interesate (studenți, absolvenți, angajatori, cadre didactice).
- Înregistrarea tuturor informațiilor documentate destinate altor entități din cadrul Universității și a celor externe la registratura Universității (note de comandă, rapoarte etc.)
- Clarificarea și documentarea etapelor de transmitere, verificare și aprobare a documentelor - contribuind astfel la reducerea întârzierilor și la asigurarea publicării complete și la timp a informațiilor destinate studenților.
- Revizuirea și actualizarea periodică a formularelor utilizate în procesul de finalizare a studiilor, precum și monitorizarea aplicării versiunilor în vigoare – prin acest demers îmbunătățindu-se uniformitatea și conformitatea documentelor emise la nivelul facultății.

Se confirmă faptul că SMC al facultății este implementat, menținut și funcțional, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

3.8 Elemente de ieșire neconforme, neconformități și acțiuni corective. Reclamații și sesizări

În perioada analizată, la nivelul facultății nu au fost identificate neconformități sau elemente de ieșire neconforme care să afecteze procesele didactice, de cercetare-inovare sau administrative.

De asemenea, nu au fost înregistrate reclamații sau sesizări din partea studenților, partenerilor instituționali ori a altor părți interesate relevante.

Monitorizarea continuă a conformității proceselor și analiza feedback-ului primit de la părțile interesate contribuie la menținerea eficacității și la îmbunătățirea permanentă a SMC la nivelul facultății.

4. Identificarea și evaluarea riscurilor. Analiza eficacității măsurilor de diminuare

În anul 2024, identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul facultății s-au realizat în baza procedurii interne PS 05 - Managementul riscurilor și a cerințelor OSGG nr. 600/2018, în corelare cu prevederile SR EN ISO 9001:2015.

Pentru anul 2024, a fost elaborat *Registrul de riscuri* (1368/7.11.2024), care include 7 riscuri cu expunere scăzută.

Pentru riscurile cu expunere ridicată au fost stabilite măsuri de control suplimentare, preluate în *Planul de implementare a măsurilor de control 2024*, aprobat la nivelul universității.

Eficacitatea măsurilor de diminuare a fost analizată și documentată în *Raportul anual privind gestionarea riscurilor pentru anul 2024*, iar monitorizarea implementării acestora este consemnată în *Fișele de urmărire a riscurilor (FUR)* aferente fiecărui risc inclus în planul de măsuri.

Analiza implementării măsurilor de control evidențiază faptul că majoritatea acțiunilor planificate au fost realizate conform termenelor stabilite, contribuind la menținerea riscurilor sub limita de toleranță aprobată la nivelul universității.

Riscurile aflate sub limita de toleranță stabilită la nivelul universității sunt monitorizate periodic, pentru a se asigura menținerea lor la un nivel controlat și prevenirea apariției unor cauze noi care ar putea amplifica expunerea. În situațiile în care se constată modificări ale cauzelor sau ale probabilității de apariție, riscurile sunt reevaluate, fiind stabilite măsuri corespunzătoare pentru menținerea expunerii sub limita de toleranță.

Pentru anul 2025, a fost elaborat *Registrul de riscuri* (1368/7.11.2024), care include 7 riscuri cu expunere scăzută, 4 medie și 3 ridicată. În conformitate cu profilul de risc și cu limita de toleranță stabilită la nivelul universității, pentru riscurile cu expunere 6 și 9 au fost stabilite măsuri de control suplimentare, incluse în *Planul de implementare a măsurilor de control 2025*, aflat în curs de derulare.

În ansamblu, se constată că procesul de gestionare a riscurilor la nivelul facultății este eficace, contribuind la menținerea unui nivel controlat al expunerilor și la asigurarea funcționării coerente a Sistemului de management al calității.

5. Acțiunile de urmărire de la analiza de management efectuată anterior

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SMC, efectuată de conducere. Măsurile propuse la analiza anterioară de management au fost *parțial îndeplinite*.

Nr. crt.	Măsura propusă	Observații/Stadiul de realizare
1.	Dezvoltarea tuturor programelor de studii și creșterea calității proceselor educaționale oferite de universitate la toate nivelurile	Asigurarea unui număr minim de locuri finanțate de la buget pentru anul universitar 2025-2026 egal cu cel din anul universitar precedent
2.	Dezvoltarea activității de cercetare științifică și de creație universitară	Consolidarea demersului educațional prin valorizarea paradigmei educației centrate pe student, formarea unor competențe profesionale durabile și asigurarea unei inserții facile pe piața muncii
3.	Stimularea implicării studenților în toate activitățile de interes din universitate	Minim 2 acțiuni de informare privind activitățile de interes pentru studenți la nivelul UVT prin Liga studenților și funcțiile de conducere de la nivelul facultăților

6. Adecvarea resurselor

La nivelul facultății au fost alocate resursele necesare pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC, precum și resursele necesare pentru atingerea obiectivelor specifice din Planul operațional și Planul strategic al facultății.

Facultatea dispune de resurse și infrastructură adecvate desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul studenților.

Sunt derulate programe de studii universitare de licență și masterat, pentru care sunt asigurate spații proprii de învățământ corespunzătoare specificului facultății: săli de curs, seminar și laborator. Acestea sunt dotate cu echipamente moderne de predare, învățare și comunicare, care facilitează activitatea didactică și crește receptivitatea studenților.

Facultatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, culegeri, antologii, referințe bibliografice, cursuri etc.) pentru fiecare program de studiu, disponibile în biblioteca asociată facultății, pe platforma Moodle, precum și în format clasic sau electronic, accesibile gratuit studenților. Numărul de materiale didactice și de referințe bibliografice acoperă cerințele curriculare ale programelor de studii.



Acoperirea posturilor didactice vacante se realizează prin organizarea de concursuri, în conformitate cu legislația în vigoare, cu Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare și cu Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică, aprobate de Senatul universitar. Acoperirea temporară a posturilor vacante sau rezervate se realizează prin plata cu ora, în conformitate cu reglementările legale și interne aplicabile.

Resursele umane și financiare sunt alocate facultății la solicitarea conducerii acesteia, de către conducerea universității, în limita priorităților și a resurselor disponibile.

S-a dispus modernizarea bazei materiale adecvată procesului educațional și activităților de cercetare prin achiziția a: 40 calculatoare, 5 laptopuri, 5 table interactive, 3 videoproiectoare

7. Schimbări care ar putea influența SMC

Pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de management al calității, a fost respectată legislația în domeniu, în principal, Legea nr. 199/2023 – Legea învățământului superior, actele normative emise în aplicarea acesteia, Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024, document care stă la baza evaluărilor la nivel programe/domenii de studii universitare, OSGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și standardului SR EN ISO 9001:2015.

Menținerea și dezvoltarea Sistemului de management al calității sunt susținute în continuare de conducerea facultății, prin monitorizarea permanentă a funcționării sistemului și adaptarea proceselor și a documentației aferente, în raport cu schimbările apărute în contextul intern și extern al universității.

Principalele schimbări care pot influența funcționarea SMC la nivelul facultății sunt de natură legislativă, precum Legea nr. 199/2023 – Legea învățământului superior, Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024, dar și de natură economică, generate de măsurile fiscal-bugetare.

Aceste schimbări impun adaptarea continuă a proceselor interne, a documentației SMC și a modului de implementare a obiectivelor strategice, pentru a asigura conformitatea și eficacitatea sistemului.

8. Recomandări de îmbunătățire

1. Promovarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, implicând activ cadrele didactice, personalul administrativ și studenții.
2. Organizarea periodică de sesiuni de formare privind calitatea educației și evaluarea internă.
3. Organizarea de programe de formare continuă privind managementul calității, didactică universitară și management academic.

9. Concluzii

Sistemul de management al calității, implementat în cadrul facultății, este menținut corespunzător, iar activitățile aferente acestuia se desfășoară în conformitate cu procedurile specifice și cerințele standardelor de referință.



UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE ALEXANDRIA



Activitatea Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultății (CEAC-F) și a Colectivul calității (COLCA) la nivel de departament este de apreciat, contribuind în mod semnificativ la monitorizarea și evaluarea proceselor. Raportul de evaluare internă privind calitatea educației este bine realizat și concludent prin datele evidențiate.

Facultatea manifestă un angajament constant pentru îmbunătățirea performanței SMC, prin implicarea activă a conducerii, a cadrelor didactice, a personalului administrativ și a studenților în procesul de asigurare a calității.

Sunt încurajate inițiativele care vizează cercetarea și consolidarea parteneriatelor cu mediul socio-economic.

În ansamblu, analiza efectuată evidențiază funcționarea eficace a SMC, precum și disponibilitatea facultății de a adapta permanent procesele la cerințele strategice ale universității și la evoluțiile mediului academic.

Data: 6.11.2025

Președinte CEAC-F - Conf.univ. dr.Anca Gabriela PETRESCU

Membru- Prof.univ.dr. Cezarina NECULA

Student- Catană Cristina Valentina - LGA I

Student- Mohora Corina Giorgiana – AP II

Angajator- Trancan Aurelia Mariana- SC Gaboni Impex SRL



UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE ALEXANDRIA



10. Anexe

10.2 Protocoale, acorduri de colaborare (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Nivelul colaborării (Națională / Internațională)	Tip colaborare	Instituția parteneră / Țara	Tema / Obiectul protocolului	Nr. și data protocolului	Perioada	Observații (în derulare / finalizat)
1.	Natională	Acord de parteneriat	PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ALEXANDRIA	dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul tehnic superior	1579/10.12.2024	5 ani	in derulare
2.	Natională	Convenție de colab.	INSTITUTUL DE CERCETARE – DEZVOLTARE PENTRU POMICULTURĂ - MĂRĂCINENI	perfectionarea activității didactice și de formare profesională a studenților, dezvoltarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare	2657/25.03.2025	5 ani	in derulare
3.	Natională	Acord de parteneriat	SC AGRENECOM SRL	organizarea și desfășurarea stagiului de practică, dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul superior	6271/07.2025	5 ani	in derulare
4.	Natională	Acord de parteneriat	SC SOFTTEHNICA SRL	dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul tehnic superior	059/11.01.2024	5 ani	in derulare
5.	Natională	Convenție de colab.	LI. ION DĂNUȚ	organizarea și desfășurarea stagiului de practică, dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul superior	624/1.07.2025	5 ani	in derulare
6.	Natională	Acord de parteneriat	AGRO INTEX SRL	organizarea și desfășurarea stagiului de practică, dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul superior	628/1.07.2025	5 ani	in derulare
7.	Natională	Acord de parteneriat	AGROPARTI SA	organizarea și desfășurarea stagiului de practică, dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul superior	587/1.07.2025	5 ani	in derulare
8.	Natională	Convenție de colab.	AGRO LISSCALIFORNIA SRL	organizarea și desfășurarea stagiului de practică, dezvoltarea aptitudinilor de munca pentru studenții din învățământul superior	641/1.07.2024	5 ani	in derulare
9.	Natională	Convenție de colab.	GRAND BOXCONSULTING SRL	competențe de antreprenoriat și digitale și promovarea sistemelor de practică	1996/7.11.2024	2 ani	in derulare
10.	Natională	Acord de parteneriat	CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI DE ASISTENȚĂ EDUCACIONALĂ - TELEORMAN	dezvoltarea relațiilor de colaborare între partii în vederea identificării mobilității și recrutării persoanelor cu dizabilități pentru integrare acestora în învățământul superior	6334/29.07.2024	2 ani	in derulare

10.3 Sponsorizări, acțiuni de impact (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Compania / Organizația sponsor	Valoarea sponsorizării (lei)	Data / Perioada	Acțiunea / Evenimentul sponsorizat	Descriere succintă a contribuției	Observații / Impact
----------	--------------------------------	------------------------------	-----------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------



UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE ALEXANDRIA



1.	FSIA	PROINVEST SRL	5000 RON	organizare eveniment balul bobocilor	
----	------	---------------	----------	--------------------------------------	--

10.4 Conferințe științifice internaționale și naționale organizate pentru cadre didactice (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Perioada/ Data	Denumirea conferinței (națională / internațională)	Facultatea organizatoare / IOSUD / ICSTM	Număr participanți	Observații
1.	10-13 September 2024	10th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress 10-13 September 2024 / Valahia University of Targoviste - Targoviste	FSE	500	
2.	June 14-15, 2024	International Conference, KNOWLEDGE-BASED SOCIETY Norms, values and contemporary landmarks"	UVT		
3.	The 2nd Edition – OSEEC 2024, Arad, 11th-12th October 2024.	The International Conference „Ongoing Social, Economic and Environmental Challenges”	FSE		
4.	25-26 Aprilie, 2024, Târgoviște, Romania	Conferința Internațională "Sănătatea și Securitatea în muncă în era digitalizării"	UVT		
5.	October 24-25, 2024	5th International Conference Global Interferences of Knowledge Society	UVT		
6.	October 23-24, 2025	Global Interferences of Knowledge Society, 6th Edition,	UVT		
7.	23-25 mai 2025, Predeal	Simpozionul național "Rolul asistenților judiciari în soluționarea litigiilor de muncă - 25 ani de la prima reglementare în România"	Asociația pentru studiiul relațiilor profesionale de munca		



UNIVERSITATEA "VALAHIA" DIN TÂRGOVIȘTE
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI INGINERIE ALEXANDRIA



10.5 Conferințe, simpozioane și manifestări științifice destinate studenților (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Perioada / Data	Denumirea manifestării (națională / internațională)	Domeniul / Facultatea organizatoare / IOSUD / ICSTM	Număr participanți studenți	Tip activitate (conferință, workshop, concurs etc.)	Observații / Rezultate
1.	26-27 Mai 2024	Sesiune de comunicări științifice studentesti cu tema "Administrația publică și competitivitatea serviciilor în contextul dezvoltării durabile"	FSIA	65	conferință	

10.7 Participări la manifestări științifice naționale și internaționale (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Denumirea manifestării (națională / internațională)	Perioada / Locația	Categoria participanților (cadre didactice / studenți / masteranzi / doctoranzi)	Nume participanți	Tip participare (prezentare lucrare, poster, participare simplă etc.)	Observații / Rezultate
1.	Agriculture for Life International Conference (internațională)	Agriculture for Life International Conference (internațională)	Agriculture for Life International Conference (internațională)	Miruna Angela MUTU, Dragoș Mihai PANAGOREȚ, Sorina CERNAT, Andreea Anamaria PANAGOREȚ, Rareș Vladimiri NIȚU	POSTER	
2.	10th International EMI	10th International EMI	10th International EMI	500	organizator	

10.11 Întâlniri cu angajatorii (ianuarie 2024 – noiembrie 2025)

Nr. crt.	Data / Perioada	Tip întâlnire (workshop, masă rotundă, prezentare etc.)	Tema / Scopul întâlnirii	Facultatea / Serviciul organizator / IOSUD / ICSTM	Angajatori / Domenii de activitate	Număr participanți	Observații / Concluzii
1.	2024	prezentare	necesitățile forței de muncă în sectorul public și privat	FSIA	Mediul de afaceri, instituții publice, fermieri	30	Adaptarea continuă a disciplinelor de specialitate în concordanță cu dezvoltarea tehnologiilor inovative